

Charte Éthique

Chez ELTRACE, nous nous engageons à mener nos activités avec intégrité, transparence et respect envers nos clients, nos employés, nos partenaires et l'environnement. Cette charte éthique définit les principes et les valeurs qui guident notre conduite professionnelle au quotidien.

1. RESPECT DES LOIS ET DES RÉGLEMENTATIONS

Nous nous engageons à respecter toutes les lois et réglementations en vigueur dans les pays où nous opérons. Cela inclut les normes de fabrication, de sécurité et de qualité des produits, ainsi que les lois relatives au travail, à l'environnement et à la protection des données.

2. INTÉGRITÉ ET TRANSPARENCE

Nous menons nos affaires de manière honnête et transparente. Nous nous engageons à fournir des informations claires et précises sur nos produits et services, et à ne jamais induire nos clients en erreur.

3. QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES PRODUITS

Nous nous engageons à fabriquer et à vendre des câbles chauffants de la plus haute qualité, en respectant les normes de sécurité les plus strictes. Nous mettons en place des contrôles rigoureux pour garantir que nos produits répondent aux attentes de nos clients et aux exigences réglementaires.

4. RESPECT DES DROITS DES EMPLOYÉS

Nous valorisons nos employés et nous nous engageons à respecter leurs droits. Nous favorisons un environnement de travail sûr, inclusif et respectueux, où chaque employé est traité avec dignité et équité. Nous encourageons le développement professionnel et personnel de nos employés.

5. RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE

Nous reconnaissons notre responsabilité envers l'environnement et nous nous engageons à minimiser notre impact écologique. Nous adoptons des pratiques durables dans la fabrication de nos produits, en réduisant les déchets, en utilisant des matériaux recyclables et en améliorant constamment notre efficacité énergétique.

6. CONDUITE AVEC NOS PARTENAIRES

Nous traitons nos fournisseurs, distributeurs et autres partenaires avec équité et respect. Nous sélectionnons nos partenaires en fonction de critères objectifs et nous attendons d'eux qu'ils partagent nos valeurs éthiques.

Charte Éthique

7. ENGAGEMENT ENVERS LES COMMUNAUTÉS

Nous nous engageons à contribuer positivement aux communautés dans lesquelles nous opérons. Cela inclut le soutien à des initiatives locales, la participation à des projets communautaires et le respect des cultures locales.

8. GESTION DES CONFLITS D'INTÉRÊT

Nous nous efforçons de prévenir et de gérer les conflits d'intérêt de manière transparente et équitable. Les décisions prises dans le cadre de nos activités professionnelles doivent être guidées par les intérêts de l'entreprise et non par des intérêts personnels.

9. CONFIDENTIALITÉ ET PROTECTION DES DONNÉES

Nous respectons la confidentialité des informations de nos clients, employés et partenaires. Nous nous engageons à protéger les données personnelles et à utiliser les informations de manière responsable et sécurisée.

10. SIGNALEMENT ET SUIVI DES PRATIQUES NON ÉTHIQUES

Nous encourageons nos employés et partenaires à signaler toute pratique non éthique ou illégale. Nous nous engageons à enquêter sur ces signalements et à prendre les mesures appropriées pour résoudre les problèmes identifiés.

CONCLUSION

Cette charte éthique est le reflet de notre engagement à mener nos activités avec intégrité et responsabilité. Nous comptons sur chaque membre de la Maison ELTRACE pour respecter et promouvoir ces principes dans toutes leurs actions professionnelles.