

Politique de Protection des Données Personnelles (RGPD)

1. OBJET

La présente politique définit les engagements de **ELTRACE** en matière de protection des données personnelles conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et aux réglementations applicables.

ELTRACE s'engage à assurer la confidentialité, la sécurité et la protection des données personnelles traitées dans le cadre de ses activités.

2. PRINCIPES DE PROTECTION DES DONNÉES

ELTRACE applique les principes suivants :

- √ traitement licite, loyal et transparent ;
- √ collecte des données pour des finalités déterminées et légitimes ;
- √ limitation des données aux besoins strictement nécessaires ;
- √ exactitude et mise à jour des données ;
- √ conservation limitée dans le temps ;
- √ sécurité et confidentialité des données ;
- √ responsabilité et traçabilité des traitements.

3. DONNÉES COLLECTÉES

Selon les activités de l'entreprise, ELTRACE peut collecter notamment :

- √ données d'identification (nom, prénom, société) ;
- √ coordonnées professionnelles (adresse e-mail, téléphone) ;
- √ informations de facturation et administratives ;
- √ données liées aux relations commerciales ;
- √ données de navigation sur les sites internet ;
- √ données nécessaires à la gestion des candidatures et ressources humaines.

Les données collectées sont strictement limitées aux besoins des traitements concernés.

4. FINALITÉS DES TRAITEMENTS

Les données personnelles peuvent être utilisées pour :

- √ la gestion des relations clients et fournisseurs ;
- √ le traitement des commandes et devis ;
- √ la gestion administrative et comptable ;
- √ la communication commerciale ;
- √ la gestion des demandes de contact ;
- √ le recrutement ;
- √ la sécurité des systèmes d'information ;
- √ le respect des obligations légales et réglementaires.

Politique de Protection des Données Personnelles (RGPD)

5. BASE LÉGALE DES TRAITEMENTS

Les traitements réalisés par ELTRACE reposent notamment sur :

- √ l'exécution d'un contrat ;
- √ le respect d'obligations légales ;
- √ l'intérêt légitime de l'entreprise ;
- √ le consentement lorsque celui-ci est requis.

6. DESTINATAIRES DES DONNÉES

Les données personnelles sont accessibles uniquement :

- √ aux personnes habilitées au sein de ELTRACE ;
- √ aux prestataires et sous-traitants autorisés ;
- √ aux autorités compétentes lorsque la loi l'exige.

ELTRACE veille à ce que ses sous-traitants présentent des garanties suffisantes en matière de protection des données.

7. CONSERVATION DES DONNÉES

Les données personnelles sont conservées pendant une durée limitée, proportionnée aux finalités poursuivies et conforme aux obligations légales applicables.

À l'issue des durées de conservation, les données sont supprimées ou archivées de manière sécurisée.

8. SÉCURITÉ DES DONNÉES

ELTRACE met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées afin de protéger les données contre :

- √ la perte ;
- √ l'accès non autorisé ;
- √ l'altération ;
- √ la divulgation ;
- √ la destruction accidentelle ou illicite.

Ces mesures incluent notamment :

- √ contrôle des accès ;
- √ protection des équipements informatiques ;
- √ sécurisation des mots de passe ;
- √ sauvegardes et protections réseau ;
- √ sensibilisation des collaborateurs.

Politique de Protection des Données Personnelles (RGPD)

9. DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES

Conformément au RGPD, toute personne dispose des droits suivants :

- √ droit d'accès ;
- √ droit de rectification ;
- √ droit à l'effacement ;
- √ droit à la limitation du traitement ;
- √ droit d'opposition ;
- √ droit à la portabilité des données ;
- √ droit de retirer son consentement lorsque applicable.

Les demandes peuvent être adressées à par mail à : info@eltrace.com

Ou par courrier au siège de la société :

ELTRACE
Réfèrent RGPD
12, rue des Frères Lumière
77290 MITRY MORY

10. GESTION DES VIOLATIONS DE DONNÉES

Toute violation de données personnelles identifiée fait l'objet :

- √ d'une analyse rapide ;
- √ de mesures correctives ;
- √ d'une notification aux autorités compétentes lorsque la réglementation l'impose ;
- √ d'une information des personnes concernées si nécessaire.

11. COOKIES ET DONNÉES DE NAVIGATION

Les sites internet exploités par ELTRACE peuvent utiliser des cookies ou technologies similaires afin :

- √ d'améliorer l'expérience utilisateur ;
- √ de mesurer l'audience ;
- √ d'assurer certaines fonctionnalités techniques.

Les utilisateurs peuvent gérer leurs préférences via les paramètres de leur navigateur ou les outils de gestion des cookies.

12. MISE À JOUR DE LA POLITIQUE

La présente politique peut être modifiée afin :

- √ d'intégrer les évolutions réglementaires ;
- √ d'adapter les pratiques internes ;
- √ d'améliorer la protection des données personnelles.